

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Dit reglement (hierna “Reglement” genoemd) bevat de deelnemingsvoorwaarden voor de Actie “CASHBACK HERFST 2026”, georganiseerd door: V33 Belgium bv, met maatschappelijke zetel te Ambachtenstraat 11b, BTW/KBO nummer BE0402003236 en bereikbaar op info.be@v33.com (hierna “Organisator” of “V33” genoemd).
- 1.2. Dit Reglement kan steeds geraadpleegd worden op de website www.promov33.be
- 1.3. De CASHBACK HERFST 2026 Actie loopt in België en het Groothertogdom Luxemburg.
- 1.4. Door je deelname aan de Actie aanvaard je onvoorwaardelijk de inhoud van dit Reglement en aanvaard je bovendien elke beslissing die V33 neemt in het kader van de Actie.
- 1.5. Deze Actie loopt van dinsdag 01/09/2026 tot en met maandag 30/11/2026 (hierna: “Duurtijd”).
- 1.6. Onvolledige inzendingen, onjuiste inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden en inzendingen na de uiterste inzenddatum van 15 december 2026 worden niet gehonoreerd.

Artikel 2 – Deelnemers en deelnemingsvoorwaarden

- 2.1. Deelname is voorbehouden aan natuurlijke personen die ten minste 18 jaar oud zijn op het moment van inschrijving, gedurende de gehele Looptijd van de Actie gedomicilieerd zijn op het grondgebied van de Actie (België en het Groothertogdom Luxemburg), en die hun in aanmerking komende aankoop hebben gedaan in een fysiek verkooppunt of op de website van een keten gevestigd op dit zelfde grondgebied.
- 2.2. De volgende personen kunnen niet deelnemen:
 - Personeelsleden van V33 die direct betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of de promotie van de Actie;
 - Minderjarigen;
 - Personeelsleden van partnerbedrijven die direct of indirect betrokken zijn bij het ontwerpen, ontwikkelen, organiseren, de administratie en/of de promotie van de Actie;
 - Naasten en/of familieleden van bovenvermelde personeelsleden; en
 - Alle personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd als bovenvermelde werknemers.

- 2.3. Deelname aan de Actie is strikt beperkt tot maximaal drie (3) deelnames per huishouden gedurende de gehele Looptijd van de Actie. Onder huishouden wordt verstaan: hetzelfde postadres, hetzelfde e-mailadres of dezelfde bankrekening (IBAN). Elke deelname die deze limiet door hetzelfde huishouden overschrijdt, wordt als nietig beschouwd en geeft geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

- 3.1. De Organisator is niet aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zich voordoet in het kader van de deelname aan de Actie, van gelijk welke aard en met gelijk welke oorzaak, oorsprong of gevolgen, zelfs wanneer zij is verwittigd van het risico op dergelijke schade, inbegrepen schade veroorzaakt ingevolge een onderbreking of slechte werking van het Internet of van de computer van een Deelnemer of persoon of bedrijf betrokken bij de organisatie van de Actie of enig ander probleem in verband met de telecommunicatienetwerken, de computers of servers, Internet providers, informaticasystemen of computerprogramma's; het gebruik van de Actiewebsite, inbegrepen iedere afwijking of virus die de informatica uitrusting of andere goederen van de Deelnemer zouden kunnen infecteren en/of beschadigen.
- 3.2. Indien de Actie ten gevolge van het gedrag van één van de Deelnemers beëindigd zou worden, behoudt de Organisator zich het recht voor om voor de geleden schade een vergoeding te vorderen.
- 3.3. Buiten de gevallen van zware of opzettelijke fout kunnen de Organisator, noch haar personeel, noch enige derde waarop zij voor de organisatie van de Actie beroep gedaan heeft, aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade van welke aard ook die zou ontstaan naar aanleiding van de deelneming aan of van de organisatie van de Actie. De aansprakelijkheid van de in dit lid vernoemde partijen kan in geen geval verhoogd worden ingevolge enige wijziging, schorsing of beëindiging van de Actie, zoals vermeld in het vorige lid.

Artikel 4 – Privacy

- 4.1 Bij de registratie en deelname aan de Actie deelt u aan de Organisator persoonsgegevens mee. De gegevens van de Deelnemers die zich registreren worden opgenomen in het bestand van de Organisator.
- 4.2 De Organisator verwerkt deze persoonsgegevens in alle omstandigheden met respect voor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "GDPR") en ook Boek XII van het Wetboek Economisch Recht betreffende de elektronische handel.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de Organisator, V33 Belgium bv, met maatschappelijke zetel te Ambachtenstraat 11b, BTW/KBO nummer BE0402003236.

De bedoelde persoonsgegevens omvatten de naam, voornaam, e-mail, postadres, telefoonnummer en IBAN-code van de Deelnemer.

- 4.3 Uw gegevens worden uitsluitend verzameld met als doel het goede verloop van de Actie te kunnen verzekeren, in het bijzonder de mogelijkheid om met u in contact te treden met betrekking tot uw

deelname, om, afhankelijk van de situatie, de Cashbacks (terugbetalingen) op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.

- 4.4. De persoonsgegevens (naam, voornaam, postadres, e-mail, telefoonnummer en IBAN) worden gevraagd enkel om terugbetalingen te kunnen opvolgen. De Organisator zal uw gegevens voor geen enkel ander doel gebruiken. Deze gegevens worden bewaard in een database op een beveiligde server die alleen toegankelijk is voor medewerkers die verantwoordelijk zijn voor klantenrelaties tot het einde van het beheer van de Actie en voor een periode van maximaal één jaar.
- 4.5. U beschikt, indien aan de daartoe geldende voorwaarden voldaan is, over het recht van toegang tot en kopie van uw persoonsgegevens. U heeft het recht wijziging en rechtzetting of de verwijdering van uw gegevens te vragen, om uw toestemming in te trekken, u te verzetten tegen verdere verwerking en om vergeten te worden. Dit recht kan worden uitgeoefend door een e-mail naar info.be@v33.com te richten aan de Organisator. Indien u de gehele of gedeeltelijke verwijdering van uw gegevens vraagt voor het einde van de Actie, zodat de Organisator u niet meer kan contacteren, kan uw deelname ongeldig worden verklaard en kunt u alle recht op enige cashback verliezen.

Artikel 5 – Conflicten

- 5.1 De Organisator is bereikbaar:
Per telefoon: +32 (0) 16 62 92 92
Per e-mail: info.be@v33.com
Per post: V33 bv – Ambachtenstraat 11b – (B)3210 Lubbeek

Elke klacht in verband met deze Actie moet schriftelijk per aangetekende brief of per mail verstuurd worden uiterlijk binnen de 8 werkdagen volgend op het einde van deze Actie naar het adres van de Organisator hier boven.

De Deelnemer verbindt zich ertoe in geval van discussie aangaande de toepassing of interpretatie met betrekking tot huidig Reglement eerst een minnelijke oplossing na te streven in overleg met de Organisator alvorens een gerechtelijke procedure op te starten.

In geen geval zullen klachten verbaal of telefonisch behandeld worden.

Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn, zullen niet behandeld worden.

Bij iedere klacht zal de beslissing van de Organisator bindend zijn en zal hiertegen geen verhaal mogelijk zijn.

Alle beslissingen van de Organisator in het kader van de Actie zijn definitief, onherroepelijk en bindend. Tegen deze beslissingen staat geen beroep open.

Wanneer een van de bepalingen van dit Reglement nietig of ongeldig beschouwd zou worden, blijven de andere bepalingen van dit Reglement onverkort gelden.

Artikel 6 – Sociale Media

- 6.1 De Actie kan via de sociale netwerken Facebook en Instagram (Meta Platforms, Inc.) gedeeld worden. De beheerders van die sociale netwerken wordt echter niet geassocieerd met de Actie en zal deze dus niet sponsoren, goedkeuren, beheren of uitvoeren. De beheerders van deze sociale netwerken zullen dus niet aansprakelijk kunnen worden gesteld bij eventuele problemen of klachten.
- 6.2 Deelnemers aan de Actie verschaffen hun persoonsgegevens en eventuele andere informatie steeds aan de Organisator en niet aan de uitbater van het sociaal netwerk.
- 6.3 Deelnemers aan de Actie blijven volledig verantwoordelijk voor de informatie die zij delen op deze netwerken en verbinden zich er toe om steeds alle toepasselijke regels van het betrokken sociale netwerk (en alle toepasselijke wetten) na te leven.

Artikel 7 – Diskwalificatie, Opschorting of Annulering

- 7.1. Elke inbreuk op dit Reglement of elke fraude leidt tot de diskwalificatie van de Deelnemer. De Organisator kan een Deelnemer diskwalificeren bij duidelijke en redelijk gegronde vermoedens van inbreuk op dit Reglement.

De Deelnemers die gediskwalificeerd worden zullen onverwijld en permanent worden uitgesloten en mogen niet meer deelnemen aan de Actie. In al deze gevallen zullen de beslissingen van de Organisator definitief zijn en daartegen staat geen beroep open.

- 7.2 De Organisator behoudt zich het recht voor om de Actie te verkorten, op te schorten, te wijzigen of te annuleren in geval van enige reden onafhankelijk van haar wil of in geval van overmacht waarbij het vervolgen van de Actie overeenkomstig huidig Reglement onmogelijk is geworden, onder meer in geval van de slechte werking van het Internet of enig ander probleem in verband met de telecommunicatienetwerken, de computers of servers, Internet providers, informatica-systemen of computerprogramma's.
- 7.3 De Organisator behoudt zich bovendien het recht voor om de Actie te verkorten, op te schorten of te verlengen of om de deelnemingsvoorwaarden, de prijzen of elke andere modaliteit ervan op elk ogenblik en naar eigen inzicht en goeddunken te wijzigen, zelfs buiten enige situatie van overmacht en zonder dat de Deelnemers op grond hiervan enig verhaalrecht krijgen ten aanzien van de Organisator.

- 8.1. Deze Actie is toegankelijk voor elke deelnemer die zich inschrijft tijdens de Looptijd van de Actie en die een van de in aanmerking komende producten koopt uit de assortimenten: *Houtbehandeling Universeel*, *Behandeling voor Timmerhout*, of *Behandeling voor Tuinhout*. Een overzichtstabel met de productafbeeldingen, de exacte benamingen, de formaten en hun maximale referentieprij is als bijlage bij dit document gevoegd.
- 8.2. Bij aankoop van een in aanmerking komend product heeft de Deelnemer recht op een terugbetaling van 50% van de werkelijk betaalde aankoopprijs, incl. BTW. Het bedrag van deze terugbetaling wordt echter berekend op basis van een vastgestelde maximale waarde voor elk product (zie de overzichtstabel in de bijlage). Elk bedrag dat hoger is dan de maximale referentieprij vermeld in de tabel, wordt niet in aanmerking genomen voor de berekening van de 50% terugbetaling.
- 8.3. De Actie is niet cumuleerbaar met andere promoties op dezelfde producten tijdens dezelfde periode en is strikt beperkt tot de eerste 500 geldige deelnames, die in aanmerking worden genomen in chronologische volgorde van ontvangst van de online inschrijvingen. Zodra dit quotum van 500 deelnames is bereikt, eindigt de Actie automatisch, zelfs als de Looptijd van de Actie nog niet is verstreken. De kosten verbonden aan de deelname aan de Actie (internetverbinding, enz.) zijn volledig ten laste van de Deelnemer.
- 8.4. De deelnemer ontvangt zijn cashback binnen een termijn van zes (6) weken na ontvangst en goedkeuring van de online inschrijving vergezeld van een kopie van het aankoopbewijs. De terugbetaling geschiedt uitsluitend via bankoverschrijving op een klassieke bankrekening op naam (IBAN die verplicht begint met BE of LU), geopend bij een financiële instelling gevestigd in België of het Groothertogdom Luxemburg.

Niet-gepersonaliseerde rekeningen, buitenlandse neobanken of rekeningen gekoppeld aan prepaidkaarten (zelfs als deze de ontvangst van overschrijvingen via een gestructureerde mededeling toelaten) worden niet geaccepteerd. Om operationele redenen en conformiteitsredenen is de organisator niet in staat om deze formaten te verwerken.

Bijlage : overzichtstabel van deelnemende producten

Naam product	Plafond aankoopbedrag	
Behandeling Timmerhout 2,5L - EAN3153894939738	62,00 €	
Behandeling Timmerhout 5L - EAN3153894939752	110,00 €	
Behandeling Timmerhout 25L - EAN3153894939745	300,00 €	
Behandeling Universeel 0,75L - EAN3153894957060	32,00 €	
Behandeling Universeel 2,5L - EAN3153894957077	88,00 €	
Behandeling Tuinhout 0,75L - EAN3153894957084	23,00 €	
Behandeling Tuinhout 2,5L - EAN3153894957091	73,00 €	
Behandeling Tuinhout 5L - EAN3153894957107	125,00 €	